Retouren-Ware und Retourengrund

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen und Rechnungskopie beifügen!

Folgende Artikel werden vollständig mit Original-Verpackung zurückgesandt						
Anz.	Best.Nr.	Bezeichnung	Größe	Farbe	Grund	Ersatz
						❐
						❐
						❐

Bitte den Rücksendegrund als Kennziffer angeben:

10 =	falscher Artikel geliefert	30 =	Transportschaden (Bestätigung des Spediteurs beiliegen)
11 =	falsche Menge geliefert, doppelt geliefert	31 =	Lieferung unvollständig
12 =	Ware zu spät geliefert	32 =	Technischer Defekt (Mängelanzeige - siehe unten)
14 =	unerwünschter Ersatzartikel	40 =	Ware gefällt nicht (siehe unten)
21 =	falsche Katalogabbildung, missverständliche Beschreibung	50 =	Anderer Grund (bitte hier angeben):

Mängelanzeige / Transportschaden

Wichtig! Bei Mängeln, Transportschäden (Grund 30-32) stets ausfüllen und uns **vor Rücksendung kontaktieren**! **Transportschäden bzw. beschädigte Waren sind** uns und dem Spediteur **unverzüglich anzuzeigen**. Wir sprechen dann das weitere Vorgehen mit Ihnen ab! **Aus Gründen der Beweissicherung darf die Ware nicht eigenmächtig zurückgesendet werden; auch die Umverpackung sollte aufbewahrt werden.**

Um unser Artikelsortiment zu verbessern, wären wir dankbar wenn Sie uns den Grund mitteilen, warum der Artikel nicht gefällt. Wir danken herzlich für Ihre Unterstützung.

Detaillierte Mängelanzeige (bitte ggfs. auf gesondertem Blatt ergänzen):

Ergänzende Angaben: Fehler tritt auf ❐ unregelmäßig / sporadisch ❐ Produkt ist sichtbar beschädigt (Bruch etc.)

Ich wünsche für Kaufpreis und Versandkosten*:

❐ Verrechnung mit der beigefügten Neubestellung

❐ Gutschrift auf meinem Budoshop-Online.de Kundenkonto

❐ Erstattung per Verrechnungsscheck**

* Voraussetzung für Versandkostenerstattung umseitig

** Nur für Kunden aus dem Ausland

❐ Erstattung per Bank-Überweisung auf folgendes Konto

Kontonummer: _____

Bankleitzahl: _____

Kreditinstitut: _____

Retouren-Begleitschein

Fordern Sie Ihren Retourenaufkleber an! Einzelheiten zum Widerrufsrecht unten
(Email: info@budoten.com)

In Druckbuchstaben ausfüllen und Rechnungskopie beifügen!

Kundennummer	Rechnungsnummer	Firma / Name, Vorname
Rechnungsdatum	verauslagtes Porto	Straße / Hausnummer
email-Adresse		PLZ / Wohnort
Telefon / Telefax		Ort, Datum und Unterschrift

Ihr Widerrufsrecht nach den §§ 355, 357 BGB

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Budoten Limited, Lindenweg 5, D-04910 Elsterwerda, Fax: 03533/4890585 oder per E-Mail: info@budoten.com

Bei einem **Rücksendewert über 40 EUR und bezahlter Ware** übernehmen wir die Rücksendekosten. **Fordern Sie hierzu einen Retourenaufkleber an.**

Liegt der **Rücksendewert unter 40 EUR oder wurde die Ware noch nicht bezahlt, sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen. Bitte machen Sie die Rücksendung stets ausreichend frei, um Strafporto zu vermeiden.**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, **deren Rücksendewert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt oder wenn die Rechnung noch nicht beglichen wurde, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.** Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Rücksende-Anschrift

Fordern Sie Ihren Retourenaufkleber an! Einzelheiten zum Widerrufsrecht oben
(E-Mail: info@budoten.com)

Budoten Limited, Lindenweg 5, D-04910 Elsterwerda

Budoten Kampfsport-Versand
- Retouren -
Lindenweg 5

D-04910 Elsterwerda

Als **Rücksendenachweis** gilt der abgestempelte Paket-Einlieferungsschein bzw. Ihr Retourenschein-Abschnitt.